

# User support

Customer service

A safe guarantee

## 購入後も安心の各種保証サービス

「住宅保証制度」は勿論、相馬建設では最長15年の保証をいたしており、万全の体制でサポートをさせていただきます。(※諸条件有り)



### 「住宅保証マニュアル」

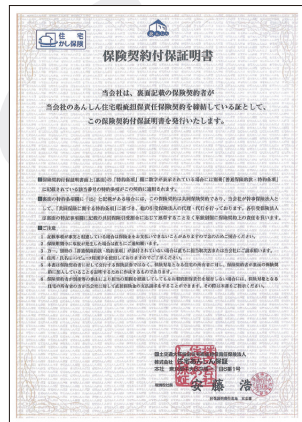
このようなマニュアルをご用意して、しっかりサポートをしています!!

#### ●ご購入後も安心の住宅保証

住宅購入後の保証は何が何処まで保証範囲なのか？保証のすべてを紹介しています。万一の異変・異常に対応し、保証の延長や独自の保証でご購入後のサポートをいたしております。

## 各種保証とアフターサービス

各種保証に保証書を発行し、ご購入後に万が一不具合が発生しても安心して素早く保証が受けられるようにサポート体制を整えています。



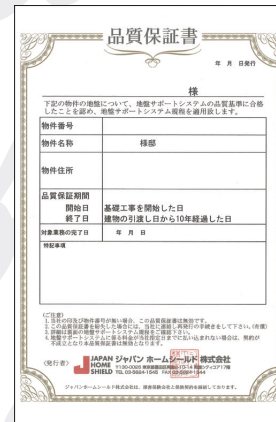
### あんしん住宅瑕疵保険

完成後、お客様への引渡し前に、保険証券発行の申請手続きを行い、必ずお客様には、保険付保証明書を交付いたします。引渡し後の新築住宅に、万が一、欠陥が見つかった場合に、その欠陥を補修するためにかかった費用をお支払いする保険です。



### 地盤沈下損害補償

引渡し後に地盤調査、造成工事、不同沈下に対して保証されている場合、修補などにかかる費用が支払われます。



### シロアリ賠償責任保証

木造住宅等の物件に竣工後5年以内に蟻害が発生した場合、賠償責任補償額の給付を保証いたします。



## Customer service

相馬建設では、建物本体や構造などに不具合や支障が生じた場合には、早急に対応させて頂く体制を整えています。また、当社の休日に電気・ガス・水道などの故障や異常が起きてしまった場合の為に、担当工事業者の連絡先一覧をお渡ししております。

万が一の不具合が発生



当社へ連絡  
☎ 0120-969-233



異状箇所を現場で確認



専門スタッフ  
またはメーカー  
修理